

Política General de Construcciones ACR

CONSTRUCCIONES ACR quiere distinguirse de las demás empresas del sector comprometiéndose a ofrecer una elevada calidad en el servicio, respeto y cumplimiento medioambiental, cada día más exigente, así como una preocupación permanente por la Prevención de Riesgos Laborales. Nuestro objetivo es asegurar, mantener y mejorar los resultados. Esto quedaría reflejado en:

- Satisfacción de nuestros clientes, tanto promotores como propietarios
- Satisfacción de las personas que integramos esta Empresa
- Resultados económicos favorables
- Óptima imagen pública
- Cumplimiento total de los requisitos del cliente, del producto y legislativos

Con este propósito, la Alta Dirección y todo el personal de Construcciones ACR nos comprometemos a adoptar los siguientes valores:

Ejercer el Liderazgo:

1. Liderar predicando con el ejemplo
2. Publicar y promover nuestra Filosofía y Valores

Mantener en todo momento el enfoque al Cliente:

3. Sustentar canales de comunicación con clientes y otras partes interesadas con el fin de identificar sus necesidades y expectativas
4. Satisfacer las necesidades y expectativas válidas de nuestros clientes y otras partes interesadas
5. Cumplir con todos los requisitos del cliente y que la organización considere necesarios, así como con la normativa y la reglamentación externa de aplicación

Facilitar el desarrollo de las Personas:

6. Conciliar los objetivos de la organización con los objetivos de las personas
7. Adecuar el talento de las personas a sus puestos de trabajo dentro de la organización
8. Mejorar los conocimientos y habilidades de las personas
9. Fomentar canales de comunicación interna para posibilitar la implicación de las personas en la gestión y la toma de decisiones
10. Valorar y promover a las personas por su grado de desempeño


Gestionar adecuadamente los Recursos:

11. Planificar nuestras actividades con antelación, evitando en la medida de lo posible los imprevistos, que generan riesgos y pérdidas evitables
12. Optimizar los recursos, buscando la máxima eficiencia en todas las actividades y procesos
13. Utilizar de forma racional los recursos naturales y materias primas, fomentando el uso eficiente de los mismos mediante la minimización, reciclaje y reutilización
14. Hacer uso, en la medida de lo posible, de energías más limpias y materiales menos contaminantes
15. Evitar la contaminación ambiental, tanto en situaciones normales como anormales o accidentales
16. Eliminar, en su origen, los riesgos para la seguridad y la salud de las personas y reducir y controlar los que no puedan ser evitados

Mantener una cultura de Transparencia y Mejora Continua de la Gestión:

17. Definir claramente nuestros objetivos y asegurarnos de que se comunican adecuadamente a todos los implicados en su logro
18. Aprender de los aciertos y errores, tanto propios como ajenos
19. Mantener una actitud crítica, pero al mismo tiempo positiva, buscando siempre las causas y no los culpables
20. Ser fieles a la verdad, adoptando decisiones basadas en datos fehacientes y no en opiniones subjetivas
21. Buscar el consenso como mecanismo de toma de decisiones
22. Adoptar las mejores prácticas de gestión en todos los ámbitos de la organización

Pamplona, 15 de Enero de 2009



D. José Manuel Tejada
Director Gerente
Construcciones ACR